



Grandvalira Resorts présente les mesures de prévention contre la COVID-19 pour la saison 2020-2021

Grandvalira et Ordino Arcalís prévoient d'ouvrir 100 % de leurs pistes tout au long de la saison, si les conditions d'enneigement le permettent.

Des tests réguliers seront effectués sur l'ensemble du personnel afin d'assurer la sécurité des employés et de la clientèle.

Les mesures de prévention appliquées aux stations sont certifiées par les labels de qualité de Bureau Veritas et d'OCA.

L'Andorre est le deuxième pays au monde à avoir le plus testé sa population, avec un taux de dépistage de 177,9 %, et c'est l'une des destinations touristiques les plus sûres.

Andorre-la-Vieille, le 6 octobre 2020. Grandvalira et Ordino Arcalís présentent les mesures de prévention contre la COVID-19 pour la saison 2020-2021.

Les stations de ski du pays associées à Ski Andorra, en collaboration avec les autorités sanitaires du gouvernement d'Andorre, ont conçu un plan de prévention qui vise à garantir un environnement sûr pour les touristes et la population.

Des tests réguliers seront effectués sur le personnel des domaines skiables ainsi que sur les employés du secteur du tourisme et du commerce dans l'ensemble du pays, afin d'assurer la sécurité de la population ainsi que la tranquillité des touristes et visiteurs.

Les stations de Grandvalira Resorts prévoient d'ouvrir 100 % de leurs pistes cet hiver, si les conditions d'enneigement le permettent. L'engagement de Grandvalira et d'Ordino Arcalís d'offrir un service de qualité supérieure reste inchangé malgré la situation actuelle liée à la pandémie de COVID-19.

D'autre part, les stations de Grandvalira Resorts proposeront à leurs clients une assurance à la journée à un prix abordable afin de couvrir les frais du skieur en cas de résultat positif à la COVID-19. Cette mesure répond aux préoccupations exprimées par les clients eux-mêmes dans le cadre d'une enquête en ligne.

Afin de garantir le plus haut niveau de qualité, les mesures contre la COVID-19 adoptées par les stations seront certifiées par Bureau Veritas et OCA, deux sociétés prestigieuses.

Liste des principales mesures contre la COVID-19 qui seront appliquées aux stations de Grandvalira Resorts :

- Des tests réguliers seront effectués sur l'ensemble du personnel afin de détecter les cas de COVID-19.
- Il ne sera pas nécessaire de se couvrir le visage lors de la descente à ski et en snowboard, toutefois le port d'un masque ou d'un tour de cou homologué de type Buff est recommandé.
- Il sera obligatoire de se couvrir le visage avec un masque ou un tour de cou homologué de type Buff dès l'âge de 6 ans dans les remontées mécaniques, les salles d'attente et les zones d'embarquement des installations mécaniques. Le port du masque sera obligatoire dès l'âge de 6 ans dans les espaces clos, les bâtiments et les espaces communs, tels que les restaurants, les écoles, les magasins et les guichets.
- La capacité de la station ne sera pas limitée concernant le ski et le snowboard, toutefois des mesures de distanciation physique seront mises en place aux points les plus critiques.
- La capacité ne sera pas limitée aux remontées mécaniques, conformément aux instructions de Domaines Skiables de France (DSF), l'organisme qui édite la réglementation suivie en Andorre en matière de remontées mécaniques.
- La capacité sera limitée dans les espaces clos, tels que les restaurants, les écoles, les magasins ou les boutiques de location de matériel, où il est également recommandé de respecter une distance d'au moins 1,5 mètre entre les personnes. Dans ces espaces, un système de gestion sera mis en place dans les zones d'attente.
- Des contrôles de la température seront pratiqués pour accéder à certains espaces clos.

- Le service de nettoyage et de désinfection des espaces communs sera renforcé. Les télécabines et les bâtiments seront traités avec un système photocatalytique qui élimine les virus et les bactéries de toutes les surfaces avec un effet longue durée. De nouveaux systèmes de filtration de l'air seront également installés dans les conduites de chauffage.
- Des distributeurs de gel hydro-alcoolique seront installés dans la zone d'embarquement des télécabines et dans les bâtiments et restaurants de la station.
- L'École de ski et de snowboard adaptera ses protocoles techniques d'enseignement afin d'assurer la sécurité des élèves et des moniteurs.
- Les mesures de prévention adoptées par les stations seront certifiées par les labels de qualité de Bureau Veritas et OCA, deux sociétés prestigieuses.
- La vente automatique sera renforcée et, à cet effet, de nouvelles machines de vente et de retrait de forfaits ont été ajoutées aux différents accès de la station.
- Les paiements sans contact et Cashguard sont recommandés afin d'éviter au personnel de manipuler des espèces.
- L'utilisation de plans et de matériel d'information en papier sera réduite au minimum. Il est recommandé d'utiliser les applications de Grandvalira et d'Ordino Arcalís pour rester informé et consulter le plan des pistes, qui fonctionne sans connexion Internet et qui dispose d'un guide audio. Il en va de même pour les réservations dans les restaurants à la carte, où priorité sera donnée aux clients ayant réservé, afin de contrôler la capacité d'accueil des établissements.

Politique d'annulation gratuite et remboursement

Si un client ayant réservé ne peut pas se rendre à Grandvalira Resorts en raison de la COVID-19, même si le domaine est ouvert, il peut annuler la réservation gratuitement jusqu'à 24 heures avant la date effective. Dans les forfaits avec hébergement inclus, le client devra consulter la politique d'annulation de la réservation auprès de l'établissement.

Politique d'annulation d'hébergements

Grandvalira Resorts dispose d'une longue liste d'hôtels avec des garanties contre la COVID-19 afin d'assurer à tous les clients le remboursement du montant payé lors de la réservation de l'hébergement, sans appliquer de frais, pour autant que les conditions suivantes soient remplies:

- Interdiction de quitter le territoire, imposée par une entité publique ou gouvernementale du pays d'origine.
- Interdiction d'entrer en Andorre, décrétée par le gouvernement d'Andorre ou d'autres autorités locales.
- Espagne ou France : restrictions de vol ou fermeture complète des aéroports.

* N'inclut pas les offres spéciales, les ventes flash et les abonnements saisonniers.

Écoles de ski

Tous les moniteurs de l'École de ski et de snowboard de Grandvalira seront régulièrement soumis à des tests de COVID-19 tout au long de la saison afin d'assurer leur sécurité et celle des clients. Les écoles ont adapté leurs protocoles techniques pour assurer la sécurité des clients et des moniteurs. La priorité sera donnée aux clients ayant effectué des réservations. Il est recommandé de réserver sur grandvalira.com.

Du gel hydroalcoolique sera mis à la disposition des élèves et toutes les surfaces seront régulièrement désinfectées. L'ensemble du matériel sera également désinfecté entre chaque utilisation.

Restaurants

La vaste offre gastronomique de Grandvalira Resorts continuera à séduire les palais des skieurs. Les restaurants suivront les directives gouvernementales émises par le ministère de la santé du gouvernement d'Andorre. Le port du masque est obligatoire lorsqu'on ne s'assied pas à la table, et des sièges ont été prévus pour assurer une distance de sécurité entre les différents groupes. Un désinfectant pour les mains sera disponible à l'entrée des locaux et le nettoyage et la désinfection seront effectués beaucoup plus fréquemment. Les menus des restaurants seront en format QR pour éviter la manipulation de papier.

Il est recommandé de réserver une table à l'avance dans les restaurants à la carte par le biais de l'application Grandvalira et Ordino Arcalis et des sites web grandvalira.com et ordinoarcalis.com

Après-ski à la station

Cette année, il n'y aura pas d'après-ski. Pour des raisons d'engagement social, Grandvalira a décidé de ne pas ouvrir ses espaces d'après-ski emblématiques de la station pendant la saison d'hiver 2020-2021, à l'instar d'autres stations de renom à travers l'Europe.

Grandvalira a conscience de l'effort collectif afin de surmonter la situation actuelle et ne juge pas approprié de prendre des risques.

Les espaces emblématiques de L'Abarset et de L'Après Amélie reviendront l'hiver prochain avec plus de force que jamais et l'envie de faire la fête.

Événements sportifs

Cet hiver, les stations de Grandvalira Resorts maintiennent l'organisation des événements internationaux de premier plan. Pour le septième hiver consécutif, Ordino Arcalis accueillera le prestigieux Freeride World Tour, la semaine du 22 au 27 février.

Le secteur Grau Roig de Grandvalira, quant à lui, accueillera la Coupe du monde de ski de kilomètre lancé, dont les dates doivent encore être déterminées.

L'Andorre, une destination sûre

L'Andorre est le deuxième pays au monde à avoir le plus testé sa population pour contrôler les cas de COVID-19, avec un taux de dépistage de 177,9 %.

Des tests seront effectués sur le personnel des domaines skiables ainsi que sur les employés du secteur du tourisme et du commerce dans l'ensemble du pays, afin d'assurer la sécurité de la population ainsi que la tranquillité des touristes et visiteurs.

L'ensemble des magasins et des locaux d'Andorre mettent en œuvre les mesures d'hygiène et de sécurité nécessaires afin d'assurer la sécurité de tous les visiteurs, en appliquant les directives et recommandations des autorités sanitaires du gouvernement d'Andorre. En outre, ils appliquent des mesures de nettoyage supplémentaires et fournissent du gel hydroalcoolique pour les mains. Des affiches de sécurité sont présentes dans les centres urbains, car chacun doit agir pour protéger les visiteurs et les employés. Il est recommandé de suivre ces règles si elles restent en vigueur pendant l'hiver.

Heureusement, le ski et le snowboard sont des activités de plein air, avec des équipements tels que des gants et des lunettes, qui aident à protéger les utilisateurs.

Plus d'informations :

Toutes les informations sur **grandvalira.com** et **ordinoarcalis.com**.